**[굿모닝씨오엠] 합격 자기소개서**

**직무 : Student management**

**1. 경력사항**

**[학생과의 지속적인 소통과 관리. 외고진학을 현실로!]**

기간: 2011.7월~2013.12월

상황: 이 학생은 oo외고가 목표. 학교성적은 내신 1~2등급이 나오는 상위권 학생이었으나, 자기주도학습 계획 짜기의 어려움 호소.

역할: 사교육 현황 체크 후 주간 플랜에 반영. 주간 플랜 같이 짜주기 시작.

주초에 계획을 함께 짜고, 주말에 피드백과 개선사항 코멘트.

수업시간에는 각 단원에 대한 질문을 수시로 던져 통해 학생이 스스로 답을 찾게 함.

결과: oo외고에 합격.

**[내신 5등급 학생 종합전형으로 대학진학 시킴]**

기간: 2015.6월~2015.10월

상황: 대학진학의 막연한 두려움, 입시전력의 방향을 찾지 못하고 불안한 심리상태를 보임.

역할: 자소서 첨삭, 학생부 분석, 대학의 전형분석 등 90% 이상의 역할 담당

대학탐방을 통한 대학진학의 동기부여,

SNS등의 소통을 통한 끊임없는 학생상태 관찰 및 피드백

성과: 수시 지원 4개 대학 중 2개 대학 합격. 최종 oo대 간호학과 진학에 성공.

**[회원관리 문서 리뉴얼]**

기간: 2013.12월~2014년 2월

상황: 기존 회원관리문서의 불편(상담일지, 수업일지 등이 따로 존재)

역할: 엑셀 기반의 새 문서 작성 후 팀에 제안.

여기엔 상담일지, 1개월 단위 수업상황체크, 학습진행, 방향 등을 같이 표기

매 월말에 학부모에게 SNS등의 방법을 통해 발송.

결과: 2월부터 제안한 문서를 사용. 추후에 지속적 피드백을 통해 새로 업데이트.

휴회율 개인25%->7%, 팀 17% ->8%로 감소.

**2. 성장과정**

**[기회는 찾아오는 것이 아니라 만드는 것이다]**

현재의 학생과의 원활한 소통능력은 기회를 만들기 위해 적극적으로 노력한 덕분이었습니다.  2005년 여름에 대학에서 운영하는 과학영재교육의 조교로서 활동을 시작했고, 초기에 아이들과 호흡하는 데 어려움을 겪었습니다. 이를 극복하기 위해 아이들과 긴 대화를 할 수 있는 시간을 찾기 위해 노력했습니다.  제가 찾은 기회는 초등학생을 대상으로 하는 토양오염 강의 때입니다. 여기서는 일부러 황산에 오염시킨 흙을 이용해 토양오염에 대해 배우는 실험이 있었습니다. 한 초등학교 남학생이 흙을 맨 손으로 만지려고 하는 것 보았고, 일단 제지했습니다. 이 후에 학생이 왜 그런 지 궁금하다고 물어봤고 낯가림이 심한 학생이었기 때문에 그 학생을 조용한 곳에 불러서 차분하게 이야기해주었습니다. 그랬더니 이 아이는 수긍하고 다음 시간에 올 때 당일 실험에서의 위험한 점을 저에게 먼저 물어본 뒤 다른 아이들에게 먼저 이야기를 하게 되었습니다. 이 후에는 다른 아이들도 먼저 와서 실험에 대한 이야기 등을 하면서 친밀감을 형성했습니다. 과학영재교육원에서의 2년간의 활동은 잊을 수 없는 추억으로 남았습니다. 이 후 저는 ‘기회는 찾아오는 것이 아니라 만드는 것이다’를 교훈으로 삼고 기회를 만들기 위해 노력하겠습니다.

**3. 성격**

**(1) 성실. 그건 열정이다.**

전 직장에 다니는 동안 C/S, Coaching For you 등 6개의 교육을 받았고 이 교육을 수료할 때 금장이 박힌 수료증을 받았습니다. 이것은 교육기간 한 번도 지각 및 결석을 하지 말아야 받을 수 있습니다. 이 중 C/S 교육 때는 가장 먼저 교육장에 온 것에 대한 시상인 일찍 일어나는 사람 상을 받기도 했습니다.

**(2) 친화력의 결정체는 바로 좋은 대인관계**

ooo에서 5년을 다니면서 특히 학생과 학부모와의 관계가 좋았습니다. 재직 중에 c/s training에서의 이미지 트레이닝 및 고객과의 관계유지 요령을 배우고 실천하면서 고객과의 관계를 더욱 공고히 했습니다. 여기서는 평소의 웃는 방법, 이미지 등에 대해 배우고 이것을 가족부터 시작해 외부인들에게도 먼저 웃어주고 말을 건넸으며, 수업 시간에도 밝은 표정을 보이면서 수업진행을 해 고객들에게도 좋은 인상을 남겼고, 이는 다수의 1년 이상의 회원을 만드는 결과로 나왔습니다.

**4. 지원동기**

**[올바른 기숙사 학생관리= oo고 + 굿모닝씨오엠 가치 상승]**

학교 기숙사에서 일하는 직원은 기숙사에서 생활하는 학생들의 철저한 관리와 생활지도 등을 통해 학부모님들의 걱정을 덜어드려야 합니다. 따라서 oo고등학교의 얼굴이자 동시에 굿모닝씨오엠의 얼굴이 될 수 있는 중요한 위치에 있습니다. 외고와 자사고의 기숙사 관리를 통해 학생들의 학업과 교내활동을 원활하게 하는 데 앞장서고 있는 굿모닝씨오엠의 oo고등학교 기숙사 행정 및 생활지도 교사 지원을 위해 다양한 경험을 했습니다. 첫째. 5년간 ooo에 있으면서 다양한 방법을 사용하여 학생 및 학부모들의 학습고충을 해결해 주었습니다. 학생의 수준과 꿈이 각기 다르니 그에 맞는 맞춤형 관리와 적절한 피드백이 들어갈 때 비로소 학생이 원하는 꿈을 이룰 수 있다는 것을 알았습니다. 이는 기숙사생활을 하는 학생들에 대한 맞춤형 지도에 적용할 수 있습니다. 둘째. 사내에서 코칭 프로세스를 배우고 이를 학생 및 학부모들에게 적용하여 그들이 원하는 비전을 이루게 했습니다. 그리고 c/s training이라는 프로그램을 배우고 적용하면서 고객을 응대할 때의 예절이 무엇인가 깨달을 수 있었습니다.

학교 기숙사의 효과적인 관리와 지도로 학생들의 교내생활을 돕는 굿모닝 씨오엠의 기숙사 생활지도교사가 되어 “굿모닝 씨오엠에 기숙사 관리를 맡기면 만사형통입니다” 라는 이야기가 들리게 하는 것이 저의 지원동기입니다.

**[단기, 기숙사 행정교사에 집중, 장기. 관리 메뉴얼 개선 및 후배들의 멘토 역할]**

기숙사에서 생활하는 학생들을 지도하는 교사는 학생들의 원활한 교내생활을 돕는 역할 뿐만 아니라 oo고등학교의 학생지도방향 등에 대해 폭넓게 알고 있어야 한다고 생각합니다. 첫째. 입사 후 1년까지는 기숙사에서 생활하는 학생들의 지도와 관리에 주력하겠습니다. 학생 및 학부모의 고충을 듣고 그에 맞는 해결책을 같이 모색하여 학생들이 보다 편하게 oo고등학교를 다닐 수 있도록 도움을 주겠습니다. 둘째. 입사 1년 이후에는 변화하는 학생여건과 학교의 학생지도방향에 맞추어 기숙사 학생지도 및 관리 메뉴얼 개선에 주력하겠습니다. 직무에서 습득한 노하우 및 개선점을 찾아 보고하고 새 아이디어를 창출하여 함께 검토하고 후배 사원들의 멘토로 활동하겠습니다.

이를 바탕으로 단순한 기숙사 내 관리교사의 역할을 넘어 oo고등학교를 다니는 학생들의 멘토가 되고 더 나아가 학교 기숙사관리를 돕는 굿모닝 씨오엠의 가치를 높이는 데 앞장서는 인재가 될 것을 약속 드립니다.